

내손안의 주차장

친점한 주차씨

앱 제안서

Team | 이에령 오은아 왕두수

차례

친절한 주차씨 App 분석 및 제안서

" 주차할 자리 찾는 시간이 너무 아까워 .. " 시간 Save! 친절한 주차씨 App !

01

시장 동향 분석

02

벤치마킹 브랜드

03

SWOT 분석

04

Persona

05

Heuristic check-list
및 개선 방안

Why?



"개똥도 약으로 쓰려면 없다더니..." 지나갈 때 항상 있던 주차 자리가 내가 갈땐 없다??
이제 주차장과의 지긋지긋한 씨름은 끝!

모바일에서 찾는 나만의 소중한 주.차.공.간.

01 시장동향 분석

운전자와 차량은 누적증가, BUT 주차공간은??



02 벤치마킹 브랜드

장점은 챙기고! 단점은 버리고!

모두의 주차장

01

챙기GO!

내 주차장 공유하고 수익창출 가능

02

버리GO!

세부정보가 없는 주차장 표시

03

버리GO!

기존의 느린 변경된 정보 사항

04

챙기GO!

대한민국 어디든, 주차 요금 할인 받고 출차도 편리하게 할 수 있음

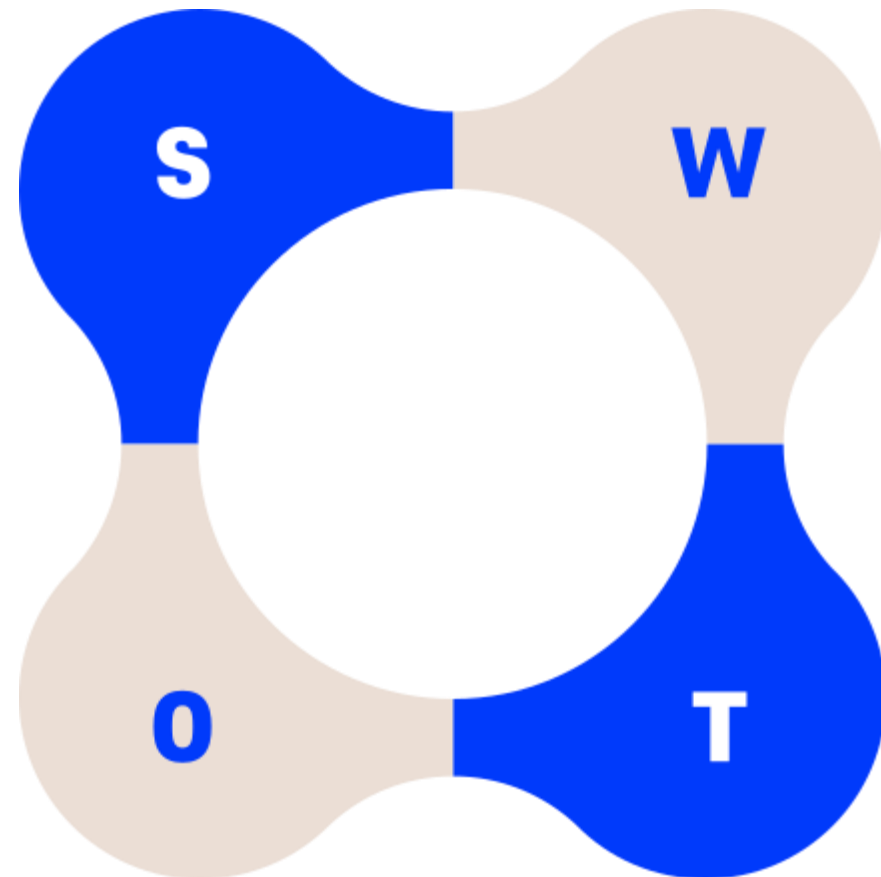
03 SWOT 분석

Strengths

광범위한 데이터를 대부분 포함하고 있으며 각 지역의 주차장 상황(유료 혹은 무료, 운영시간, 주소지 등등)을 파악할수 있다
그리고 제보를 통해서 지속적인 정보수정이 가능하다

opportunities

주차장을 가지않더라도 주차권을 예매할 수 있는 기능, 실시간으로 주차장 상황 확인등의 기능으로 차별화된 서비스를 제공할 수 있다.



weaknesses

앱 사용시 대부분의 표시된 주차장 정보는 언제나 변동 가능한 사항이며 100%정확한 정보를 기대하긴 힘들다
(예를 들면 앱에서 주차권 예매, 내 주차공간 공유 등등)

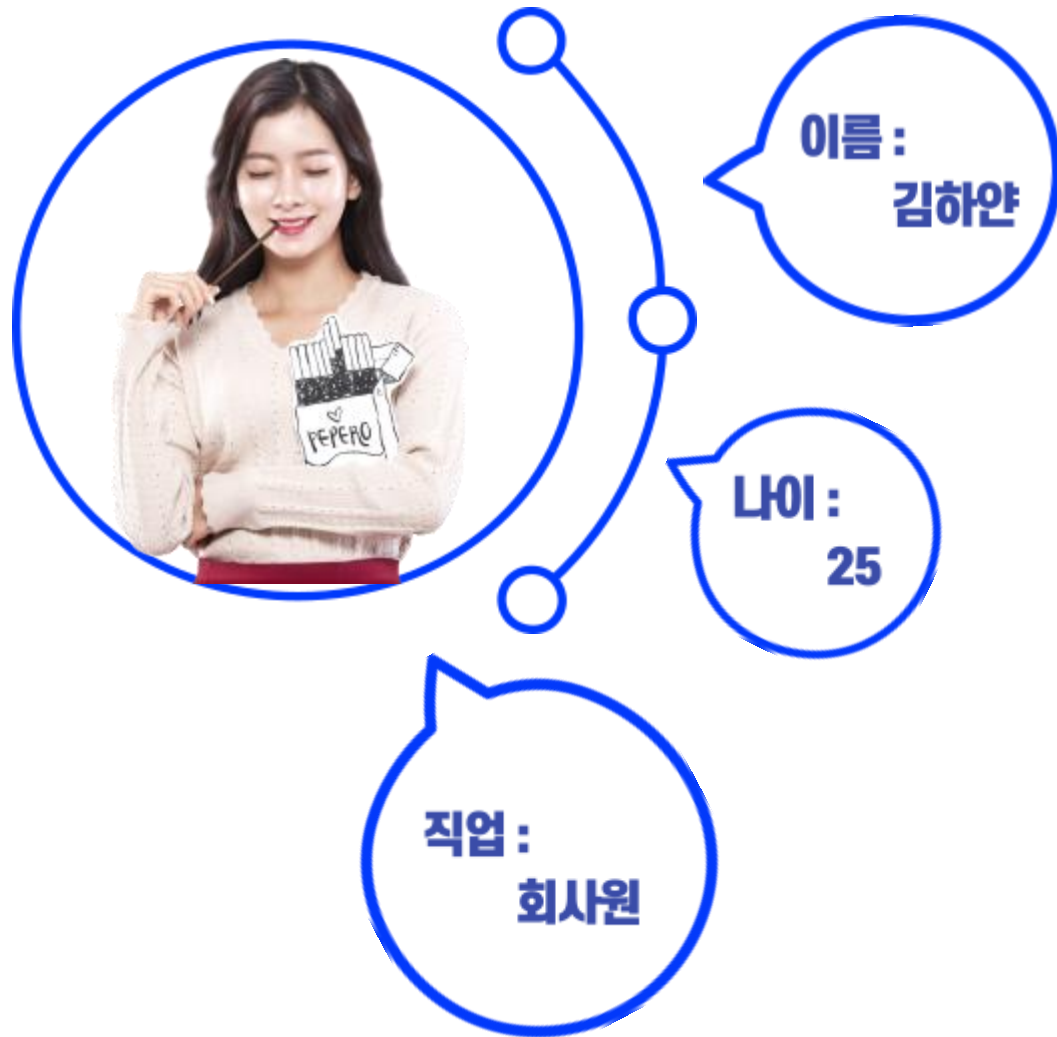
threats

개인사업자의 비협조,
시스템 구축전 주차정보에대한 낮은 신뢰도

결론 -

전국적으로 시스템이 체계적으로 구축되기 전까진 사용자에게 신뢰감을 주기 힘들지만 주차권 예매, 실시간 주차장 상황 확인등의 차별화된 기능으로 사용자에게 특별한 경험을 심어줌으로서 앱을 꾸준히 사용할만한 서비스를 제공할 수 있지만 그러기위해선
꾸준한 데이터 업데이트와
개인사업자와의 협조가 필요로 함.

04 Persona



Scenarion

매일아침 일찍 강남으로 출근준비를 하는 하얀씨,
하지만 주차장 자리잡기는 하늘의 별따기.
어느날 인터넷 서핑중 우연히 모바일 예매가 가능한 친절한 주차씨 App을 알게됨.

Needs

모바일로 실시간 확인 및 예약이 가능한 서비스

Solution

위치정보와 개인정보 설정만 되었다면 3분안에 실시간 확인 및 예매 가능!

04



Scenarion

여행블로거인 미애씨 매주 새로운곳에서 콘텐츠를 제작하러 여행을간다.
하지만 낯선 지역에서의 주차는 항상 힘들었고, 이웃인 김춘배씨에게 우연히
친절한 주차씨 App을 소개받다.

Needs

현위치에서 가장 가까운 순으로 검색할수있는 사용자 맞춤 커스텀 기능

Solution

위치정보와 개인정보 설정만 되었다면 빅데이터 기반으로 나에게 꼭맞는
주차 가능!

04



Scenarion

메가딜리버리 배달기사인 이종대씨, 점심시간만 되면 하던 배달은 잠시 멈추고 가까운 위치에서 적당한 곳을 찾아서 주차를 한다. 그러던 어느날 회사 동료에게 주차장 공간을 공유할수있는 친절한 주차씨 App을 소개받는다.

Needs

랜덤한 위치, 짧은 시간 동안의 1회성 주차

Solution

친절한 주차씨 App 에서는 내 주차공간을 공유 가능!

05 heuristic check-list 및 개선방안

1	Visibility of system status (사용자에게 시스템의 현재 상태를 시각화 하여 보여준다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
1-1	처음 들어왔을 때 앱의 목적에 가장 부합하는 콘텐츠가 우선적으로 보이는가.	*				
1-2	Key를 누를 때마다 제대로 된 피드백이 느껴지는가?				*	키를 누르면 색상을 변경
1-3	각 페이지마다 현재 선택되어 있는 아이콘의 표시가 명확하게 표현되어 있는가?		*			뒤로가기 버튼
1-4	레이아웃만 봐도 앱을 알아볼 만큼 어플리케이션만의 뚜렷한 특징이 있는가?	*				
1-5	적절한 텍스트와 적절한 이미지가 아름답게 배치되어 있는가?					로그인화면 배치 아이콘 크게
합 계 : 4			1		3	

05 heuristic check-list 및 개선방안

2	Match between system and the real world (현실세계와 부합하도록 시스템을 설계한다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
2-1	앱 아이콘 디자인이 구체적이고 친숙한가?	*				
2-2	앱의 사용자가 원하는 정보를 정확히 제공하고 있는가?	*				
2-3	사용자가 예측하는 순서와 시스템의 작동순서가 일치하는가?	*				
2-4	사용시 불필요한 과정을 거치지 않는가?	*				
2-5	메뉴의 순서가 논리적인가?	*				
합계 : 0						

05 heuristic check-list 및 개선방안

3	User control and freedom (사용자에게 적절한 통제권을 부여한다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
3-1	각 메뉴마다 인터랙션이 동일하게 제공되는가?	*				
3-2	각 기능을 사용하는 방법을 쉽게 기억할 수 있는가?	*				
3-3	사용자가 액션을 취한 후, 시스템이 작동하기 직전에 올바른 시그널을 주는가?	*				
3-4	앱을 사용하던 도중에 사용자 마음대로 취소 할 수 있는가?			*		뒤로가기나 ×아이콘을 만든다
합계 : 2				2		

05 heuristic check-list 및 개선방안

4	Consistency and standards (일관성과 표준성을 높인다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
4-1	똑같은 기능을 하는 버튼의 이름이 어느 화면에서나 항상 동일한가?	*				
4-2	세로 (또는 가로) 스크롤이 항상 일정한가?	*				
4-3	메뉴의 하위메뉴가 메뉴 상위 메뉴에 부합하도록 배치되어 있는가?	*				
4-4	각 화면마다 타이틀이 표시되어 있는가?			*		로고를 작게 배치한다
4-5	한 화면의 아이콘/버튼 개수가 과하지도 부족하지도 않게 제공하고 있는가?	*				
4-6	타이포의 크기나 메뉴의 버튼이 적절하게 유지되고 있는가?		*			로그인 화면 회원가입과 아이콘 순서를 바꾸고 아이콘 크기를 키운다
합계 : 3			1	2		

05 heuristic check-list 및 개선방안

5	Error prevention (사용자의 실수를 미연에 방지할 수 있도록 설계한다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
5-1	모든 메뉴가 논리적이고, 서로 겹치는 의미 없이 상호 구분적인가?	*				
5-2	메뉴의 간격을 알맞게 사용하였는가?	*				
5-3	앱의 검색 시스템에서 오류입력(오타)에 대한 예방책이 있는가?				*	오타 발생시 입력란 우측에 빨간색 별표를 추가한다
5-4	처음 접속하는 메뉴를 효과적으로 사용할 수 있도록 지시 방향이나 설명이 적절한가?		*			메인에 간편 사용방법 설명화면 아이콘을 넣는다
합 계 : 4			1		3	

05 heuristic check-list 및 개선방안

6	Recognition rather than recall (적은 인지적 노력으로 시스템 사용 가능하게 한다)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
6-1	검색이 필요할 때, 입력 공간이 눈에 잘 들어오는가?	*				
6-2	데이터의 흐름이 위쪽-왼편에서부터 시작하는가?	*				
6-3	각 화면마다 필요한 버튼들이 빠짐없이 배열되어 있는가?		*			뒤로가기 버튼 추가
6-4	메뉴를 사용함에 있어 눈에 피로감을 주지 않는 시각적 흐름을 제공하고 있는가?		*			채도가 좀더 낮은 색을 채택한다
합 계 : 2			2			

05 heuristic check-list 및 개선방안

7	Flexibility and efficiency of use (시스템을 유연하게 사용할 수 있도록 한다.)	양호	심각 도1	심각 도2	심각 도3	위반사항 및 개선사항
7-1	옵션 정보를 편리하게 볼 수 있는가?	*				
7-2	내가 이전에 본 정보를 다시 검색하기 쉽게 구성되어 있는가?			*		최근 검색기록 메뉴를 추가
7-3	뒤로 또는 앞으로의 이동이 간편하고 쉬운가?				*	뒤로가기 버튼 생성
7-4	옵션이나 메뉴를 나에게 맞게 수정하거나, 설정할 수 있도록 설계되었는가?			*		세부조정 항목 메뉴를 생성
합 계 : 7				4	3	

05 heuristic check-list 및 개선방안

8	Aesthetic and minimalist design (심미적으로 간결한 시스템을 제공한다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
8-1	가독성이 높은 텍스트와 배열을 적절하게 사용하고 있는가?		*			로그인 화면에서 배열을 수정
8-2	화면에 있는 모든 정보가 꼭 필요한 정보들로만 간결하게 나열되어 있는가?	*				
8-3	모든 버튼들이 시각적으로나 의미적으로나 확실히 구분되는가?	*				
8-4	모든 버튼들이 배경과 구분되는가?		*			버튼의 색상을 변경
8-5	주요 사용 컬러의 수가 적절하고 심미적으로 아름다운가?			*		채도를 낮춘다
합 계 : 4			2	2		

05 heuristic check-list 및 개선방안

9	Help users recognize, diagnose, and recover from errors (에러 발생 시 스스로 파악, 수정한다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
9-1	사용자가 에러를 스스로 해결할 수 있도록, 에러상황 발생시 일정기준의 가이드를 제공하는가?				*	장시간 화면 정지시 오류 메시지 생성 및 뒤로가기 버튼 생성
9-2	에러에 대해서 올바른 시각적 시그널이 있는가?					준비중
9-3	에러에 대해서 올바른 사운드 시그널이 있는가?					준비중
9-4	에러 메시지의 표현이 간결하고 명확한가?					준비중
합 계 : 3					3	

05 heuristic check-list 및 개선방안

10	Help and documentation (충분한 도움말을 제공한다.)	양호	심각도1	심각도2	심각도3	위반사항 및 개선사항
10-1	사용 지침서를 이해하기 쉽게 시각적으로 잘 제공하는가?			*		사용 설명 아이콘 배치
10-2	어느 페이지에서나 사용 지침서에 접근이 가능한가?			*		사용 설명 아이콘 배치
10-3	입력창에는 예시를 이용한 도움 설명이 되어있는가?		*			사용 설명 아이콘 배치
10-4	지침서를 원할 때 쉽게 찾을 수 있도록 가이드가 되어있는가?		*			사용 설명 아이콘 배치
	합 계 : 6		2	4		
	총 누적 합 계 : 37		9	14	12	

감사합니다

Team | 이예령 오은아 왕두수